

COMUNE DI REA**NEO PROFILI – NUOVO CCNL 2019-2021**

Area professionale	Categoria pre-esistente	Profilo pre-esistente	Nuovo profilo	Declaratoria	Requisiti d'accesso dall'esterno	Conoscenze Competenze- Capacità -
Operatore Esperto	B7	Collaboratore Amministrativo	CONFERMATO Collaboratore Amministrativo	- Appartengono a quest'area i lavoratori inseriti nel processo produttivo e nei sistemi di erogazione dei servizi e che ne svolgono fasi di processo e/o processi, nell'ambito di direttive di massima e di procedure predeterminate, anche attraverso la gestione di strumentazioni tecnologiche che presuppongono conoscenze specifiche e/o qualificazioni professionali.	Assolvimento dell'obbligo scolastico accompagnato da una specifica qualificazione professionale.	a) conoscenze per lo svolgimento di attività di tipo operativo, tecnico-manutentivo o attività di natura amministrativa di supporto; b) capacità di gestione di relazioni organizzative interne di tipo semplice anche tra più soggetti interagenti, relazioni esterne (con altre istituzioni) di tipo indiretto e formale; c) responsabilità di portare a termine compiti, di risolvere problemi di routine e di completare attività di lavoro adeguando i propri comportamenti alle circostanze che si presentano.